

Condições de Segurança

Estamos cientes de que a troca de dados pessoais suscita grandes preocupações entre os utilizadores da Internet.

Só lhe pediremos os dados do seu cartão de crédito se desejar efetuar uma reserva.

A segurança proporcionada pela aplicação é garantida pela tecnologia **SSL** (*Secure Socket Layer*), a qual assenta na encriptação das comunicações trocadas entre o seu computador e o nosso servidor, impossibilitando assim a interceção das mesmas.

Política de privacidade

A TAP recolhe todas as informações possíveis sobre os seus clientes, de modo a oferecer-lhes um serviço personalizado e a facilitar a sua navegação.

A TAP pretende assegurar a melhor relação possível com os seus clientes e, para tal, cumpre todas as disposições em matéria de proteção de dados.

Os dados pessoais dos nossos clientes **não serão disponibilizados a entidades terceiras** e só com a autorização do cliente serão utilizados para campanhas de marketing ou para envio de newsletters.

Se o cliente não desejar receber mais informação de marketing, basta-lhe-á notificar a TAP.

A sua navegação neste sítio Web será monitorizada para fins estatísticos.

Utilização de cookies pela TAP Portugal

Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados pelos sítios Web que visita e que são armazenados no seu computador. São amplamente utilizados para o funcionamento dos sítios Web, ou para aumentar a eficiência dos mesmos, bem como para fornecer informações aos proprietários do sítio.

O quadro abaixo fornece uma breve explicação dos cookies que utilizamos e porquê.

| Cookie | Nome | Finalidade | Mais informações |
|------------------|--|--|---|
| Google Maps | SID SAPISID APISID SSID HSID NID PREF | Cookies utilizados pelo Google para saber quantas pessoas estão a usar o Google Maps. | Clique aqui para saber mais sobre a proteção da privacidade no Google |
| Google Analytics | _utma _utmb _utmc _utmz _unam | Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso sítio Web. Usamos a informação para criar relatórios e para nos ajudar a melhorar o sítio. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes, os sítios de onde provêm, as páginas que visitaram, e o número de vezes que um item é partilhado e quantas novas visitas se devem a essa partilha. | |

| | | | |
|-------------|---|--|---|
| Facebook | C_user Fr P Presence S Sub | Cookies utilizadas para ligação ao Facebook – identificação de utilizador, browser de acesso, botão “like” e botão “share”. | Clique aqui para saber mais sobre a forma como o Facebook utiliza os seus dados |
| Twitter | Twll Guest_id | Permitem a ligação ao twitter e partilha através dessa plataforma. | Saiba mais sobre a política de privacidade do twitter aqui . |
| User Market | userpage | Este cookie é utilizado para registar o país e o idioma do utilizador, evitando ter de mostrar a página de país e idioma de cada vez que o utilizador entra no sítio flytap.com. | |

Através das suas definições, a maioria dos browsers permite ter algum controlo sobre a maioria dos cookies. Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite www.allaboutcookies.org.

Se não quiser que as suas visitas a sítios Web sejam detetadas pelo Google Analytics, vá a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.